

Politika privatnosti „Aerodromi Crne Gore“ AD

(oznaka: POL.01.03)

Aktivnosti obrade podataka o ličnosti koje vrši „Aerodromi Crne Gore“ AD (u daljem tekstu: Društvo) mogu biti u vezi sa pružanjem usluga licima na koje se podaci odnose iz EU, te se na obradu podataka o ličnosti, u određenim slučajevima, može primjenjivati pravo države članice EU na osnovu međunarodnog javnog prava, iz kojeg razloga je, u cilju obezbjeđivanja načela transparentnosti licima čiji se podaci obrađuju, Društvo usvojilo Politiku privatnosti.

Akcionarsko društvo za pružanje usluga u vazdušnom saobraćaju “Aerodromi Crne Gore” sa adresom: Aerodromski put Mahala 14, 81000 Podgorica, PIB:02305623, može obrađivati podatke o ličnosti (elektronskim, pisanim ili usmenim putem) direktno od lica na koje se podaci odnose, odnosno vlasnika podataka o ličnosti kao i iz izvora trećih strana. Društvo se može nalaziti u ulozi rukovaoca i/ili obrađivača podataka o ličnosti.

Rukovalac podataka o ličnosti sam ili zajedno sa drugim tijelima određuje svrhe i sredstva obrade podataka o ličnosti. Rukovalac može angažovati pružaoce usluga - obrađivače podataka o ličnosti.

Društvo može obrađivati podatke o ličnosti na osnovu ugovora ili drugog pisanog akta sa drugim pravnim licem, u ime i za račun tog lica. U ovom slučaju obrada podataka o ličnosti vrši se u skladu sa instrukcijama rukovaoca podataka o ličnosti, odnosno u skladu sa zaključenim ugovorom, obezbjeđujući adekvatn nivo zaštite podataka o ličnosti.

Način ostvarivanja prava lica čiji se podaci obrađuju od strane ovog Društva kao obrađivača podataka o ličnosti, mogu zavisti od ugovorenih obaveza između rukovaoca i obrađivača.

Društvo prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa sledećim pravnim osnovima:

- Pristanak odnosno saglasnost lica na koje se podaci odnose za obradu podataka o ličnosti u tačno određenu svrhu (jedna ili više svrha);
- Radi izvršenja ugovora u kojem je lice na koje se podaci odnose ugovorna strana ili radi preduzimanja mjera na zahtjev lica na koje se podaci odnose prije zaključenja ugovora;
- Radi izvršavanja zakonske obaveze koja se primenjuje na rukovaoca;
- Kada je obrada potrebna radi zaštite životnih interesa lica na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica;
- Kada je obrada potrebna za izvršenje zadatka koji se obavlja u javnom interesu ili u okviru izvršavanja službenih ovlašćenja dodeljenih rukovaocu;
- Kada je obrada potrebna zbog legitimnih interesa čijem ostvarenju teži rukovalac ili treće lice (korisnik ličnih podataka), osim kada nad tim interesima preovlađuju interesi osnovnih prava i sloboda lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, posebno ako je lice na koje se podaci odnose dijete.

Identifikacija odgovarajućeg pravnog osnova podrazumijeva da se, u svakom konkretnom slučaju obrade, prepozna i opredijeli odgovarajući pravni osnov odnosno da se prepozna i opredijeli pravni osnov koji je relevantan za konkretan slučaj obrade podataka o ličnosti.

Legitimni interes za obradu podataka o ličnosti utvrđuje se u svakom konkretnom slučaju u skladu sa posebnom procedurom.

Pravni osnov obrade podataka o ličnosti – legitiman interes, podrazumijeva da se isti u svakom konkretnom slučaju utvrđuje, na osnovu pravila propisanih u posebnoj proceduri. Naime, procjena legitimnog interesa podrazumijeva da se, prije otpočinjanja namjeravane obrade, utvrdi i dokumentuje da je:

- Obrada neophodna u svrhu legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, osim ako su takvi interesi nadjačani interesima ili osnovnim pravima i slobodama lica na koja se podaci odnose, a koji zahtijevaju zaštitu podataka o ličnosti, posebno kada je lice na koje se podaci odnose dijete.
- Kada lice na koje se podaci odnose može opravdano očekivati obradu i kada uticaj obrade podataka na privatnost lica na koje se podaci odnose nije značajan.
- Ako postoji jak, opravdan razlog da Društvo izvrši obradu, kao na primjer sprečavanje prevara, odbrana pravnih zahtjeva, osiguranje sigurnosti IT sistema i sl.

U određenim slučajevima, na osnovu legitimnog interesa Društvo može, radi imigracionih i bezbjednosnih razloga, vršiti obradu podataka o ličnosti skeniranjem putnih dokumenata putnika.

Društvo prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti na osnovu saglasnosti lica čiji se podaci obrađuju, u svrhe: obrade zahtjeva lica čiji se podaci obrađuju, vođenja evidencija koje nisu propisane zakonom, marketinga, promocija postojećih i/ili novih usluga koje ovo Društvo nudi, promocije rada i rezultata ovog Društva, najave i promocije događaja koje ovo Društvo organizuje, projektima koji su u toku ili planirani u budućnosti, o mogućnostima uključivanja u projekte ili usluge koje nudi Društvo.

U navedene svrhe obrađuju se opšti identifikacioni podaci (ime, prezime, podaci iz identifikacionog dokumenta po potrebi) kontakt podaci, (broj telefona, imejl adresa, adresa stanovanja) informacije o trenutnom ili ranijem zaposlenju.

Društvo može vršiti objave informacija sa podacima o ličnosti, fotografije i/ili video snimke u medijima, zvaničnoj internet stranici i društvenim mrežama, na osnovu saglasnosti date na posebnom obrascu.

Obrazac saglasnosti se može preuzeti sa zvanične internet stranice Društva.

Društvo može prikupljati i obrađivati podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o vazдушnom saobraćaju ("Službeni list CG", br. 030/12, 030/17 082/20), Nacionalnim programom bezbjednosti civilnog vazduhoplovstva, te programima bezbjednosti aerodroma Podgorica i Tivat, radi kontrole pristupa sterilnom području aerodroma.

Društvo može vršiti prikupljanje i obradu podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o vazдушnom saobraćaju ("Službeni list CG", br. 030/12, 030/17 082/20), Pravilnikom o pružanju usluga zemaljskog opsluživanja na aerodromu (Sl.list. CG br. 68/2015), radi realizacije komercijalnih letova (registracije putnika za let, ukrcavanja i uparivanja putnika i prtljaga, kontrole i provjere putnih karata i putnih isprava).

Društvo može obrađivati podatke o ličnosti i radi realizacije zaključenog ugovora sa aviokompanijama, u skladu sa instrukcijama dobijenim od strane aviokompanija, odnosno u skladu sa zaključenim ugovorom o obradi podataka o ličnosti.

Društvo koristi elektronski sistem za opsluživanje na aerodromu, te se podaci o ličnosti obrađuju i u elektronskoj formi.

Podaci o ličnosti koriste se radi kontrole i opsluživanja putnika sa adekvatnim putnim dokumentom na let, radi utvrđivanja odgovornosti Društva prema trećim stranama i obratno, radi ispunjavanja ugovornih obaveza, te kada je to potrebno zbog ispunjavanja zakonom predviđenih obaveza prema državnim organima, imigracionim vlastima.

Društvo može prikupljati podatke o ličnosti radi realizacije letova generalne avijacije, koji se obavljaju po prethodno upućenom zahtjevu za obavljanje leta generalne avijacije.

U cilju obezbjeđivanja dodatnih usluga Društvo može obrađivati posebne kategorije podataka, kao što je medicinska istorija putnika, s tim u vezi može prikupljati i obrađivati podatke o ličnosti, radi pružanja medicinskih usluga od strane medicinskog osoblja Društva, te vođenje Evidencije putnika kojima je ukazana medicinska pomoć, u skladu sa Zakonom o vazдушnom saobraćaju, ("Službeni list CG", br. 030/12, 030/17 082/20), te Pravilnikom o uslovima i načinu pružanja usluge hitne ili medicinske pomoći na aerodromu (Sl.list CG" br. 062/12).

Podaci o ličnosti mogu se prikupljati i radi sačinjavanja zapisnika u slučaju prijave izgubljenog prtljaga. Za ovu svrhu Društvo koristi elektronski sistem za praćenje i traganje za prtljagom.

U skladu sa ugovorom sa određenom aviokompanijom, Društvo može prikupljati i obrađivati podatke o ličnosti radi opsluživanja putnika u rezervacionom sistemu.

U skladu sa gore navedenim svrhama obrade Društvo može prikupljati i obrađivati podatke o ličnosti uključujući i ne ograničavajući se na sledeće kategorije podataka:

- Opšte identifikacione podatke (ime i prezime, adresa, matični broj);
- Kontakt podatke (broj telefona, imejl adresa, adresa);
- Podaci iz identifikacionog i putnog dokumenta, među kojima i posebne podatke o ličnosti, (rasa, pol, vjeroispovijest, etnička pripadnost);
- Biometrijske podatke;
- U određenim slučajevima, radi pružanja odgovarajuće usluge:
 - podaci o plaćanju/podaci sa kreditne kartice (kod opsluživanja putnika u rezervacionom sistemu);
 - posebne podatke o ličnosti (medicinska dokumentacija).

U slučaju obrade podataka o ličnosti maloljetnih lica mlađih od 14 godina, podaci o ličnosti mogu se obrađivati na osnovu saglasnosti roditelja ili drugih staratelja maloljetnih lica.

Društvo može prikupljati i obrađivati podatke o ličnosti na osnovu uspostavljenog video nadzora u skladu sa Zakonom o zaštiti lica i imovine ("Službeni list CG" br. 043/18), radi sprječavanja protivpravnih radnji usmjerenih prema imovini, licima i objektima koji se štite, unutar i oko šticeenog objekta, u granicama šticeenog prostora. S tim u vezi, Društvo može vršiti utvrđivanje identiteta lica koje ulazi ili izlazi iz šticeenog objekta ili prostora, koje se zatekne u šticeenom objektu ili šticeenom prostoru; koje se zatekne u izvršenju krivičnog djela ili prekršaja na području šticeenog objekta ili šticeenog prostora; koje može ugroziti život i bezbjednost šticeenog lica i to uvidom u ličnu kartu ili drugu javnu ispravu sa fotografijom.

Aerodromska zgrada (putnički terminal i administrativna zgrada) ima oznaku o vršenju video nadzora, u skladu sa posebnim zakonom.

Sistem video nadzora koji se koristi za vršenje video nadzora zaštićen je od pristupa neovlašćenih lica.

Pristup video nadzoru u Društvu može se omogućiti radi izlučivanja i analiziranja snimka ili dijela snimka licima ovlašćenim za to, uz obaveznu izradu zapisnika, u skladu sa zakonom.

Društvo može obrađivati podatke o ličnosti radi izdavanja ID kartica, te vođenja evidencija o izdatim ID karticama. Podaci o ličnosti koji su nužni za potrebe izdavanja aerodromskih identifikacijskih kartica nepraćenim i praćenim osobama, te vođenja evidencija o izdatim ID karticama, obrađuju u skladu sa obavezom koja proizilazi iz Zakona o vazдушnom saobraćaju, ("Službeni list CG", br. 030/12, 030/17 082/20), Nacionalnog programa bezbjednosti civilnog vazduhoplovstva, te programa bezbjednosti aerodroma Podgorica i Tivat.

Društvo može vršiti kontrolu pristupa kritičnim zonama Društva, te u tom smislu prikupljati i obrađivati podatke o ličnosti.

Društvo prikuplja podatke o ličnosti u cilju rješavanja reklamacija i prigovora, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima u vazдушnom saobraćaju.

Prava lica čiji se podaci obrađuju

Lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju na osnovu saglasnosti mogu povući saglasnost u bilo kom trenutku, podnošenjem zahtjeva na posebnom obrascu, koji je sastavni dio ove politike. Nakon povlačenja saglasnosti od strane lica čiji se podaci obrađuju, Društvo je u obavezi da obriše podatke o ličnosti, osim ako ne postoji drugi osnov za obradu.

Osim navedenog, lice čiji se podaci obrađuju ima i sledeća prava:

- Pravo na informisanje o tome koje lične podatke Društvo posjeduje, od koga su prikupljeni, svrha obrade, informacije o rukovaocima i obrađivačima navedenih podataka, kome navedeni podaci mogu biti dostupni;
- Pravo na ispravku ličnih podataka kako bi osigurali tačnost istinitost i ažurnost istih;
- Pravo na brisanje ličnih podataka koje Društvo posjeduje, ako ti podaci nisu potrebni za ostvarivanje određene svrhe,
- Pravo na ograničenje obrade ličnih podataka u slučajevima predviđenim važećim propisima, u kojem slučaju obrada se može vršiti samo radi uspostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva ili zaštitu prava drugog fizičkog ili pravnog lica ili zbog važnog javnog interesa;
- Pravo prenosivosti, da vlasnik podataka o ličnosti prima iste u strukturisanom obliku kako bi ih prenio drugom rukovaocu;
- Pravo prigovora nadležnom organu;

Pravo na brisanje podataka o ličnosti ne primjenjuje se u slučajevima kad je obrada neophodna radi poštovanja zakonskih obaveza, radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva i slično.

Ostvarivanje gore navedenih prava zavisi od konkretne obrade podataka te će isto biti moguće ako je to u skladu sa propisima i/ili tehnički izvodljivo u odnosu na konkretnu obradu podatka o ličnosti.

Zaštita podataka o ličnosti

Rukovalac podataka preduzima neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mjere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, koji su potrebni da bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promjene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe.

Podaci se čuvaju i u računarima kojima mogu pristupiti samo zaposleni koji imaju odgovarajuću pristupnu šifru i lica van Društva koja su ovlašćena da obrađuju lične podatke (obrađivači podataka), u skladu sa zakonom.

Podaci o ličnosti se prikupljaju i obrađuju u skladu sa gore navedenim svrhama do isteka zakonskog roka čuvanja, dok za to postoji legitiman interes i/ili dok važi saglasnost ili pristanak lica čiji se podaci obrađuju, te neće čuvati lične podatke duže nego što je to potrebno i zakonito, osim u izuzetnim slučajevima predviđenim zakonom.

U pojedinim situacijama Društvo je u obavezi da lične podatke učine dostupnim trećim licima odnosno licima koji sa ličnim podacima dalje postupaju kao obrađivači odnosno kao primaoci podataka o ličnosti u smislu *Zakona o zaštiti podataka o ličnosti*, u kojem slučaju preduzimaju razumne mjere radi osiguranja bezbjednosti prenosa podataka o ličnosti.

Prosljeđivanje podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti koje ovo Društvo obrađuje, u određenim slučajevima, mogu biti prosljeđeni na korišćenje odnosno dalju obradu angažovanim pružaocima usluga, koji u ime i za račun

Društva pružaju određene usluge, s tim da se ugovorom definišu mjere zaštite podataka o ličnosti.

Takođe, podaci o ličnosti mogu biti prenešeni nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti, sudu ili nadležnom državnom tužilaštvu, odnosno drugim tijelima u pravnim postupcima, te advokatskim kancelarijama koje Društvo angažuje radi zastupanja u postupcima kod ostvarivanja i/ili odbrane pravnih interesa, te u drugim slučajevima kada je, shodno zakonu, dužno dostaviti podatke o ličnosti.

Vremensko razdoblje čuvanja podataka o ličnosti

Podatke o ličnosti koje obrađuje ovo Društvo čuva onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila ugovorna ili zakonska obaveza ili legitimni interes, odnosno dok se ne ispuni svrha obrade podataka o ličnosti. Periodi čuvanja podataka o ličnosti zavise od svrhe konkretne obrade podataka o ličnosti.

Poslije isteka roka čuvanja podaci o ličnosti se brišu, uništavaju, blokiraju ili anonimizuju, ili vraćaju ukoliko to rukovalac podataka o ličnosti zahtijeva, na način na koji je ugovoreno, ukoliko je tehnički izvodljivo. Navedeno, sve u skladu sa ugovorom, osim ako zakon ili drugi akt ne određuju drugačije.

U određenim okolnostima podaci o ličnosti mogu se čuvati tokom dužeg vremenskog perioda, radi evidencije međusobne saradnje u slučaju bilo kakvih pritužbi ili reklamacija, ili ako na osnovu razumne procjene postoji mogućnost parnice, a u vezi sa podacima o ličnosti lica čiji su podaci obrađivani ili odnosima sa tim licem.

U slučaju obrade podataka o ličnosti na osnovu saglasnosti, u trenutku povlačenja saglasnosti prestaje obrada podataka o ličnosti, osim ako je zakonom predviđeno drugačije.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Društvo je imenovalo Lice za zaštitu podataka o ličnosti (eng. Data Protection Officer – DPO).

Lica na koja se podaci odnose mogu da se obrate ovlašćenom licu za sva pitanja koja se tiču obrade njihovih podataka o ličnosti i ostvarivanja njihovih prava iz GDPR uredbe, putem imejla: **dataprotection@apm.co.me**, odnosno podnošenjem zahtjeva na adresu Društva "Aerodromski put" bb 81000 Podgorica, sa naznakom "za Lice za zaštitu podataka o ličnosti".

Zahtjev za ostvarivanje jednog ili više prava, podnosi se na osnovu posebnog obrasca na jednu od gore navedenih adresa.

Društvo će postupati sa podnijetim zahtjevima u zavisnosti od toga da li se nalazi u ulozi rukovaoca ili obrađivača podataka o ličnosti.

Ukoliko je u ulozi obrađivača podataka o ličnosti, postupaće u skladu sa zaključenim ugovorom.

U slučaju podnošenja zahtjeva, rukovalac preduzima sve odgovarajuće mjere kako bi se licu na koje se podaci odnose pružile sve informacije i saopštenja u vezi njegovih prava povodom obrade podataka o ličnosti, pod uslovom da je upoznat sa identitetom lica koje podnosi zahtjev.

Lice koje podnosi zahtjev u obavezi je istovremeno i da dokaže svoj identitet, na osnovu identifikacionog dokumenta.

Ako rukovalac dokaže da nije u mogućnosti da odredi identitet lica na koje se podaci odnose, zadržava pravo da odbije postupanje po zahtjevu.

Nadzorni organ

Nadzorni organ nadležan za postupanje sa pritužbama lica koje smatra da su mu povrijeđena prava po pitanju obrade podataka o ličnosti u Crnoj Gori je Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama – adresa Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 147, Podgorica.

Nadzorni organ nadležan za postupanje sa pritužbama na međunarodnom nivou zavisi od konkretnog slučaja, u skladu sa zaključenim GDPR ugovorima.

Izmjene i dopune ovog dokumenta

Društvo redovno vrši izmjene ovog dokumenta koji sadrži informacije o obradi podataka o ličnosti, u skladu sa izmjenama važećih propisa koji uređuju ovu oblast i obezbjeđuje da je najnovija verzija Saglasnosti dostupna korisnicima usluga.